**BookNow** - Plateforme de reservation de billets de spectacles

Etude des besoins – Site web

**Spécifications du site**

* Langue du site
* Accessibilité du site
* Responsive

**Recherche**

* Par artiste
* Par spectacle
* Par date
* Par lieu
* Par place
* Check pour enlever les spectacles déjà plein
* Check pour enlever les spectacles non accessibles handicapé

**Espace client**

* Création de compte client
* Récapitulatif des réservations / Facture
* Modification des billets
* Annulation des billets
* Modification du profil

**Page Spectacle**

* Liste des spectacles
* Date / calendrier
* Nombre de place
* Précision si la salle est accessible aux handicapés
* Bouton de Réservation

**Réservation**

* Nombres de personnes
* Choix des places dans la salle
* Prix en fonction des places choisi
* Paiement en ligne
* Confirmation d’achat

**Sécurité**

* RGPD
* Vérification de mail
* Vérification de bot
* Précision des cookies
* Sécurisé la BDD

**Base de données**

* Nom
* Prénom
* E-Mail
* Billets réservés
* Handicap

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Devops** | **Outils ou solutions** | **Acteurs impliques** | **Bonnes pratiques** | **Risques / points de friction** | **Métriques / feedbacks** |
| Plan | Jira, Confluence, Slack | Dev, devOps, PO, Ux, testeur, cybersecurity, data analyst | Feedback, backlog priorisé | Incompréhension besoin, manque communication | Vélocité (Fonctionnalité, Budget, délai) |
| Dev | Java, git | Testeur, cybersécurité, dev, devops, UX | Code clean, structuré, pair programming, objectif court, dely scrum, sprint, test unitaire | Dette technique, feedback, non formation | Commit, revue de code, bug critique |
| Build |  | Testeur, cybersécurité, DevOps, Dev, DataAnalyst | Revue, Réservation nom domaine | Conflits (dépendance non compatible), problème serveur | Taille du site, temps de chargement |
| Test | Playwright | Testeur, cybersécurité, DevOps | Tests automatisés intégrés au pipeline, tests dès le début du dev | Faible couverture des tests, Vérifier l’automatisation | Résultat,  Nbre de Bug trouvé, couverture des tests |
| Release |  | Testeur, DevOps, PO | Rapport d’avancement,  Livraison fréquente et incrémentale | Documentation incomplète, Bug non détecté en amont | Fréquence des releases  Taux de bug post-release |
| Deploy |  | Testeur, DevOps, PO | Déploiement progressif et intégration continue, priorité fonctionnalité et tache | Serveur indisponible, perte de connexion, risque d’échec en cas de changement | Taux de rollback, temps moyen de déploiement |
| Operate |  | Testeur, DevOps | Astreinte  Dashboard | Sur-alerting, manque de réaction | Performance disponibilité, Erreur, Logs |
| Monitor | Grafana, Datto RMM | Testeur, DevOps, Data Analyst | Centralisé, alerte choisir  Monitoring en temps réel | Trop d’alerte, faux positif, obsolescence matérielle, pas assez d’expérience | Taux d’erreur 500, Nombre de visite par page, transaction, temps latence |